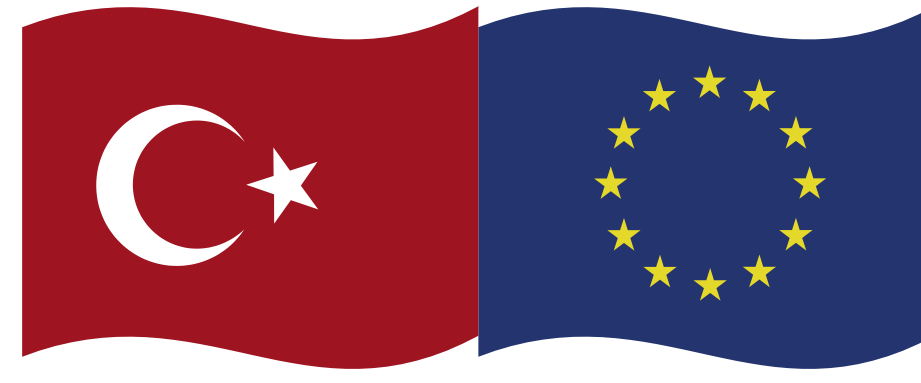




Bu program Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

ULAŞTIRMA SEKTÖREL OPERASYONEL PROGRAMI

USOP Bülten

SECTORAL OPERATIONAL PROGRAMME FOR TRANSPORT

Eylül September 2021 • Sayı Issue: 12

Sonbaharı Projelerimiz ve Çalışmalarımızla Karşılıyoruz!

We Welcome Autumn with our Projects and Activities!



Sonbaharın kendini iyiden iyiye hissettirdiği bugünlerde, USOP kapsamındaki gelişmeleri ve USOP projelerinden yansımaları paylaşmak üzere her ay hazırladığımız elektronik bültenimizin on ikinci sayısı ile bir kez daha okurlarımızla buluşuyoruz.

Yeni ayda, USOP'un farklı yönlerini haberlerimiz ve duyurularımızla sizlerle paylaşıyoruz. Ağustos ayında başladığımız Uzmanlar Anlatıyor köşemize ise yeni ayda, yeni bir temayla devam ediyoruz. Halkalı-Kapıkule Demiryolu Hattı Projesi Çerkezköy-Kapıkule Kesimi İnşası Projesinde Kamusal İzinler ve Halkla İlişkiler (Kİİİ) Sorumlusu olarak çalışan Tuna Karakuş bu kez bizlere çalışmaların köy yollarına etkilerini ve bu etkilerden kaynaklı yaşanan/yaşanabilecek olumsuzluklara yönelik düzeltici faaliyetleri ve önlemleri anlatıyor.

USOP Haber ve e-bültenlerimizin tüm sayılarını <https://op.uab.gov.tr> adresindeki sitemizde bulabileceğinizi hatırlatıyor, keyifli okumalar diliyoruz. Güncel gelişmeler için sosyal medya hesaplarımızdan USOP'u takip edebilirsiniz!

We are pleased to be presenting the 12th issue of our electronic newsletter prepared every month to share the developments taking place within the scope of USOP as well as highlights from USOP Project as we thoroughly felt the vibes of autumn.

Through our new newsletter, we are sharing highlights from various aspects of USOP, the developments that have taken place in the new month through news articles and announcements. August was the start of our new section that will take place in every newsletter, namely "From the Experts". Our aim in this section is to share expert views and news articles from the field. Our guest, Tuna Karakuş, Public Authorisations and Community Liaison Officer (PA-CL) who works in Halkalı-Kapıkule Railway Çerkezköy-Kapıkule Section Project, is giving us information about the effects of the works on village roads and the corrective practices and steps to take due to the negations that occur or may occur.

We would like to remind all our readers that all issues of the USOP Newsletter and e-newsletter are available on our website at <https://op.uab.gov.tr>. Enjoy our newsletter and for the latest details about our project, follow USOP on our social media accounts!

BİZDEN HABERLER OUR LATEST NEWS

Halkalı Kapıkule Demiryolu Projesinde “Kan Bağışı” Kampanyası “Blood Donation” Campaign at Halkalı Kapıkule Railway Line Project



“Halkalı-Kapıkule Demiryolu Hattı’nın Çerkezköy-Kapıkule kesiminin İnşası Projesi” (ÇE-KA) Şantiyesinde kan bağışı kampanyası yapıldı. Kızılay Kan Merkezi ekiplerinin kurduğu çadırda gelen çalışanlar, kan bağışında bulunarak duyarlılık örneği gösterdiler.

Halkalı – Kapıkule Demiryolu Hattı Projesinde yürütülen inşaat çalışmalarının yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri de hayata geçmeye devam ediyor. Bu kapsamda Türk Kızılay’ı ile temasa geçilerek bir kan bağışı kampanyası düzenlendi. Kızılay Kan Merkezi Ekipleri kampanya kapsamında Lüleburgaz Şantiyesi’ne bir çadır kurdu. Proje çalışanlarının büyük ilgi gösterdiği kampanyada 50’den fazla çalışan kan bağışında bulundu.

A blood donation campaign was organised at the site of the “Construction of Çerkezköy-Kapıkule Section of Halkalı Kapıkule Railway Line” (ÇE-KA) Project. Employees set an example of sensitivity by donating blood at the tent set up by the Turkish Red Crescent Centre teams.

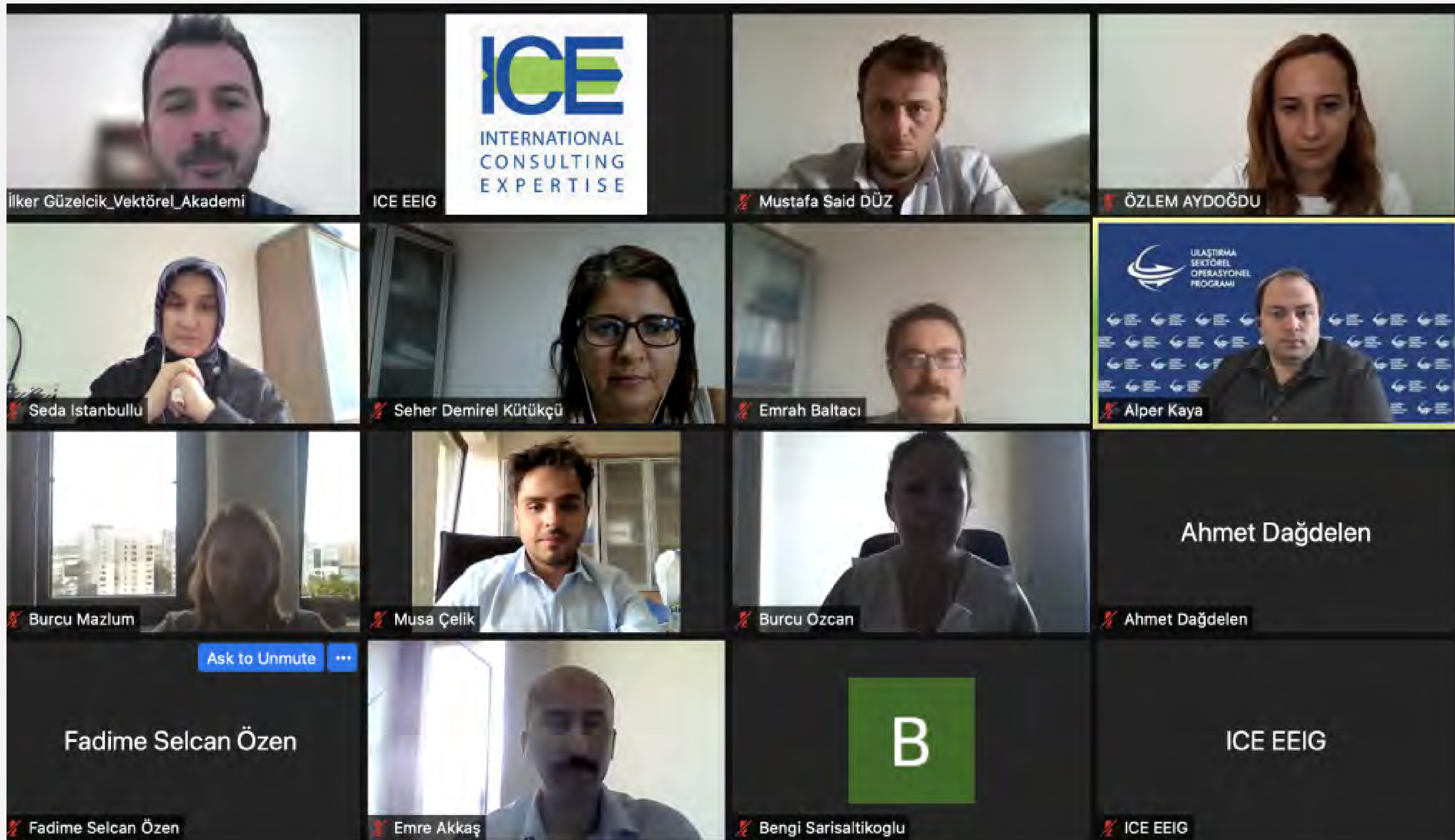
In addition to the construction works carried out at the Halkalı Kapıkule Railway Line Project, social responsibility projects continue to be organised. In this context, the Turkish Red Crescent was contacted, and a blood donation campaign was organised. As part of the campaign, a tent was set up by the teams of Red Crescent Blood Centre at Lüleburgaz Construction Site. The project employees showed great interest in the campaign and more than 50 donations were performed.

IPA II (2014-2020) Döneminde Ulaştırma Program Otoritesi ve Nihai Faydalanicıların Güçlendirilmesi Projesi Kapsamında “İleri Seviye Excel Ve Outlook Eğitimleri” Tamamlandı

The “Advanced Level Excel and Outlook Trainings” were completed within the scope of Strengthening the Transport Operating Structure and ERAs in IPA II (2014-2020) Period Project

USOP altında yürütülen IPA II (2014-2020) Döneminde Ulaştırma Program Otoritesi ve Nihai Faydalanicıların Güçlendirilmesi Projesi kapsamındaki “İleri Seviye Excel ve Outlook Eğitimleri” 2, 3 ve 9 Eylül 2021 tarihlerinde tamamlandı. Eğitime Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Avrupa Birliği Yatırımları Dairesi Başkanlığında görevli uzmanlar katıldı. Çevrimiçi olarak gerçekleştirilen eğitimlerde uzmanlar çeşitli uygulama serilerini kendi bilgisayarları üzerinden tamamlayarak eğitimde öğretilenleri pekiştirme imkânı buldu.

The “Advanced Level Excel and Outlook Trainings” within the scope of the Strengthening the Transport Operating Structure and ERAs in IPA II (2014-2020) Period project carried out under USOP were completed on September 2, 3 and 9, 2021. The training was attended by the experts from the Department of European Union Investments in the Ministry of Transport and Infrastructure. During the online trainings, experts had the opportunity to reinforce what was taught in the training by completing various practical series on their own computers.



Halkalı-Kapıkule Demiryolu Hattı'nın Çerkezköy-Kapıkule Kesimi İnşası Projesi'nin (ÇE-KA) Proje Takip Toplantısı Gerçekleştirildi!

Ad-hoc Project Meeting for the Construction of Çerkezköy-Kapıkule Section of Halkalı-Kapıkule Railway Line Project (ÇE-KA) held



Proje Takip Toplantısının başında Yüklenici firma temsilcisi henüz göreve yeni başlayan Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu Ekonomik ve Sosyal Kalkınma Bölüm Başkan Yardımcısı Sayın Laurent Guirkinger'e proje hakkında kısa bilgi verdi. Toplantının devamında Yüklenici ve Müşavir firma temsilcileri projedeki fiziki ve finansal ilerleme, tasarım ve saha imalatlarındaki son durum ve projedeki dar boğazlar ve diğer hususları içeren sunumlar yaptılar.

Deputy Head of Economic and Social Development Department, Mr. Luarent Guirkinger from EU Delegation to Turkey who has started his mission recently was given brief information about the project by the representative of the Contractor. Following this, representatives of the Contractor and the Engineer delivered presentations about the physical and financial progress of the project, the latest situation on the design and construction on site, red flags and other business items.

Bakan Yardımcımız Sn. Enver İskurt Halkalı Kapıkule Demiryolu Hattı'nın Çerkezköy Kapıkule Kesiminin İnşası Projesi (ÇE-KA) Lüleburgaz Şantiyesini Ziyaret Etti

Deputy Minister Mr. Enver İskurt Visited Lüleburgaz Site Office of the Çerkezköy – Kapıkule Section of Halkalı Kapıkule Railway Line Project (ÇE-KA)



Bakan Yardımcımız Sn. Enver İskurt Halkalı Kapıkule Demiryolu Hattı'nın Çerkezköy Kapıkule Kesiminin İnşası Projesi (ÇE-KA) Lüleburgaz şantiyesini ziyaret etti. Bakan Yardımcımız Sn. Enver İskurt'un ziyaretinde kendisine Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Genel Müdürümüz Sn. Burak Aykan'ın yanı sıra TCDD Genel Yardımcısı Sn. Turgay Gökdemir eşlik etti.

Sn. Bakanımıza Müşavir firma yetkilileri tarafından işin fiziki ve finansal ilerlemesi, tasarımların son durumu, 2021 yılı sonu hedefleri, sorunlar ve darboğazlar hakkında brifing verildi. Toplantının ardından projenin tamamlanacağı Kapıkule Sınır Kapısı'ndan başlanarak projenin başlangıç yeri olan Çerkezköy bölgesine kadar sahada süren imalatlarla ilgili geniş kapsamlı bir inceleme gezisi yapıldı.

Deputy Minister Mr. Enver İskurt visited Lüleburgaz Site Office of the Çerkezköy – Kapıkule Section of Halkalı Kapıkule Railway Line Project (ÇE-KA) . The Deputy Minister was accompanied by the Director General for European Union and Foreign Relations Mr. Burak Aykan along with TCDD Deputy Director General Mr. Turgay Gökdemir.

Engineer's officials gave a briefing to the Deputy Minister about works' physical and financial progress, the latest status of designs, the year-end targets for 2021, problems and red flags. Following the meeting, a detailed site inspection for ongoing construction activities was conducted; starting from the Kapıkule Border Gate, where the Project will be completed, to Çerkezköy region, the starting point of the Project.



#USOPYollarda, Ankara ve Gaziantep'te Avrupa Hareketlilik Haftası Etkinliklerine Katıldı

#USOPontheway Participated in European Mobility Week Events in Ankara and Gaziantep



Avrupa Komisyonu'nun sürdürülebilir kentsel hareketlilik konusundaki en önemli farkındalık kampanyası olan Avrupa Hareketlilik Haftası 16-22 Eylül tarihleri arasında Türkiye'nin çeşitli şehirlerinde kutlandı. #USOP Yollarda mobil tanıtım aracı da önce 19 Eylül'de trafiğe kapatılan Bahçelievler 7.caddede ardından da 21 Eylül ise Gaziantep Festival Parkındaki etkinliklere katılarak, Avrupa Hareketlilik Haftasına destek verdi.

Bu sene 20.yılıni kutlayan Avrupa Hareketlilik Haftasının temasını "Sürdürülebilir Ulaşım, Sağlıklı ve Güvenli Hareketlilik" konuları oluşturdu. Kentsel sürdürülebilir hareketlilik konusunda itici güç konumunu her yıl daha da sağlamlaştıran Hareketlilik Haftasına yine binlerce şehir ve kasaba katıldı. Hareketlilik Haftasında belediyelerin ulaşım planlamasının ve toplu ulaşım sisteminin geliştirilmesi, bisiklet ve yaya yollarının artırılması, vatandaşların ise bireysel araçlar yerine alternatif ulaşım metotlarıyla seyahat etmesi hedefleniyor. Ülkemizin de arasında olduğu toplum 53 ülkeden 3057 şehir ve kasabanın katıldığı etkinliklerde, Türkiye 617 katılımcısıyla açık ara birinci sırada yer aldı. Türkiye'yi 467 katılımcıyla İspanya izledi.

The European Commission's most important awareness campaign on sustainable urban mobility - the European Mobility Week- was celebrated in various cities in Turkey between September 16th to 22nd. #USOPontheway, the mobile promotional vehicle, also supported the European Mobility Week by participating in the activities at Bahçelievler 7th Street, which was closed to traffic on September 19th, and then at Gaziantep Festival Park on September 21st.

"Safe and Healthy with Sustainable Mobility" was the theme of the European Mobility Week, which celebrated its 20th anniversary this year. Thousands of cities and towns also participated in Mobility Week, strengthening its driving force for sustainable urban mobility. During Mobility Week, it aims to improve the transportation planning and public transportation system of municipalities, increase bicycle and pedestrian roads, and for citizens to travel with alternative transportation methods instead of individual vehicles. Turkey ranked first with 617 participants in the events attended by 3057 cities and towns from 53 countries, and Spain followed Turkey with 467 participants.



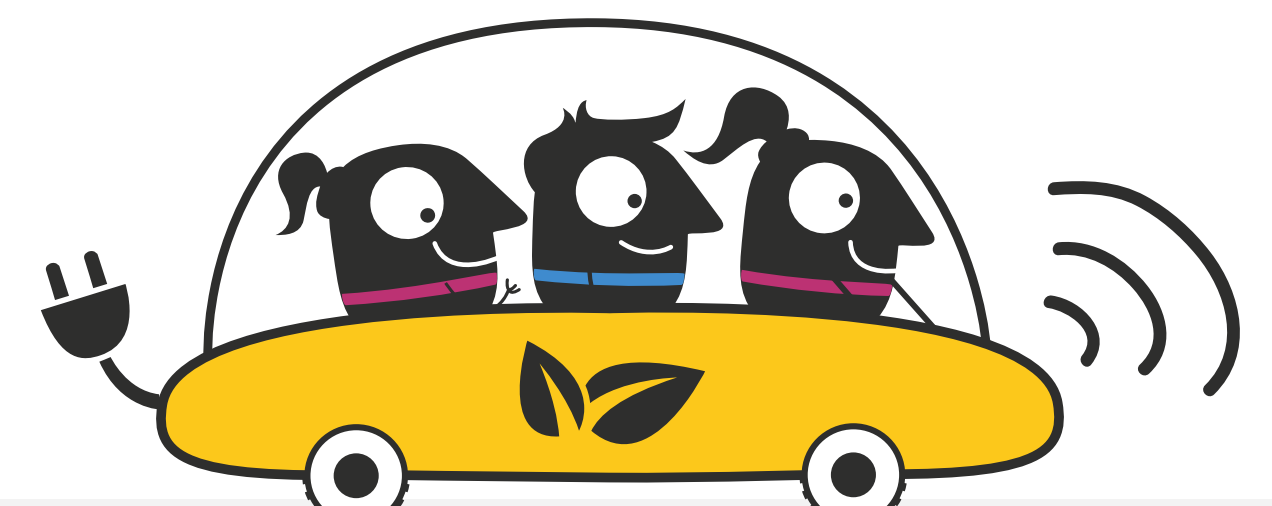
Hareketlilik Haftasının Ankara'daki etkinliğine, Avrupa Birliği (AB) Türkiye Delegasyonu Başkanı Büyükelçi Nikolaus Meyer-Landrut, Hollanda'nın Ankara Büyükelçisi Marjanne de Kwaasteniet ve Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürü Nihat Alkaş ile çok sayıda başkentli katıldı. "Arabasız kent günü" kapsamında bisiklete binildi, 7. Cadde renkli görüntülere sahne oldu.

Gerek Ankara gerekse Gaziantep'teki etkinlikler sırasında #USOPYollarda mobil tanıtım aracı ziyaretçilerini de ağırladı. Ziyaretçiler arasında halk dışında, Büyükelçi Meyer-Landrut, Türkiye Belediyeler Birliği ve Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanı Fatma Şahin, EGO Genel Müdürü ve beraberindeki heyetler de vardı. USOP altındaki projeler hakkında bilgi alan ziyaretçilere, projelere ve programa ilişkin broşürler ve promosyon malzemeleri takdim edildi. Aynı zamanda Hareketlilik Haftasını kalıcı bir anıya çevirmek isteyenler için dışarıya bir fotoğraf stüdyosu (Green Box) kuruldu, fotoğraf çekimleri gerçekleştirildi.

Ambassador Nikolaus Meyer-Landrut, head of the European Union (EU) Delegation to Turkey, Marjanne de Kwaasteniet, Ambassador of the Netherlands to Ankara, and Nihat Alkaş, Director General of the Ankara Metropolitan Municipality EGO, and many metropolitans attended the event in Ankara. Within the scope of "Car Free Day", participants cycled by 7th Avenue, where colourful images are captured.

During the events in both Ankara and Gaziantep, #USOPontheway mobile promotional vehicle welcomed her visitors. In addition to the public, Ambassador Meyer-Landrut, Union of Municipalities of Turkey and Gaziantep Metropolitan Mayor Fatma Şahin, EGO General Manager, and accompanying delegations were among the visitors.

All the visitors received information about USOP and its related projects. Brochures and promotional materials are disseminated. At the same time, a photo studio (Green Box) was set up for those who wanted to turn Mobility Week into a permanent memory; thus, complementary printouts were carried out.



“Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşınmasında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’nın Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi” Projesinin İlk Eğitim Oturumu Ankara’da Gerçekleştirildi

The First Training Session of the “Strengthening Institutional Capacity of Ministry of Transport and Infrastructure on the Transport of Perishable Foodstuffs” Project has been conducted in Ankara



Ulaştırma Sektörel Operasyonel Programı (USOP) altından yürütülen “Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşınmasında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi” projesi kapsamında düzenlenecek altı oturumluk ATP Denetçileri Eğitimi’nin ilk oturumu, denetmen adaylarının ve paydaşların katılımı ile 21-24 Eylül tarihlerinde Ankara’da tamamlandı.

Ankara’daki ilk iki oturumda, TSE, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bölge Müdürlükleri, Jandarma, Ticaret Bakanlığı ve Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğü’nden yetkililerin de aralarında bulunduğu birçok katılımcı yer aldı.

Eğitimde, ATP Anlaşması ve bu anlaşma kapsamında gerçekleştirilecek yol kenarı denetimleri ile ilgili bilgiler verildi. İki günlük eğitimi tamamlayan katılımcılara eğitim sonunda “Katılımcı Sertifikası” verildi.

Under Transport Sectoral Operational Program (USOP), “Strengthening the Institutional Capacity of the Ministry of Transport and Infrastructure in the Transport of Perishable Foodstuffs” project carried out the first two sessions of the ATP Inspectors Training programme (six sessions in total) in Ankara on 21-24 September with the participation of inspector candidates and stakeholders.

Several officials from TSE, Ministry of Transport and Infrastructure Regional Directorates, Gendarmerie, Ministry of Trade and Directorate-General for Transport Services Regulation attended the first two training sessions in Ankara.

Participants were informed of the ATP Agreement and roadside inspections to be carried out within the scope of this agreement. Participants who completed the two-day training received a “Participant Certificate”.

“Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşınmasında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’nın Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi” Projesinin Tanıtım Toplantısı 28.09.2021 tarihinde Düzenlendi

The Introduction Event of the “Strengthening Institutional Capacity of Ministry of Transport and Infrastructure on the Transport of Perishable Foodstuffs” Project was held on 28.09.2021



Ulaştırma Sektörel Operasyonel Programı (USOP) altından yürütülen “Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşınmasında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi” projesinin Tanıtım Toplantısı geniş katımlı bir organizasyon ile gerçekleştirildi. Proje, müktesebata uyum sürecini kolaylaştırmak ve ulaştırma alanında AB ile politika diyalogunu güçlendirmek için çeşitli eğitimler ve saha ziyaretleri yoluyla Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’nın yasal ve kurumsal kapasitesini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Tanıtım Toplantısının açılış konuşmalarını Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı Sn. Selim Dursun, AB Türkiye Delegasyonu Temsilcisi Sn. Göktuğ Kara, AB Dış İlişkiler Genel Müdürümüz Sn. Burak Aykan ve UHD Genel Müdürü Sn. Murat Baştor yaptı. TSE, Sağlık Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, TONN, Jandarma Genel Komutanlığı, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, UTİKAD ve Karayolları Genel Müdürlüğünden yaklaşık 100 davetlinin katıldığı organizasyonda Proje Takım Lideri Yaroslav Bilyy ve ATP Uzmanı Emrah Deniz sunumlarını gerçekleştirdi.

The Introduction Meeting of the “Strengthening the Institutional Capacity of the Ministry of Transport and Infrastructure in the Transport of Perishable Foodstuffs” project, which is being carried out under the Transport Sectoral Operational Program (USOP), was held with a well-attended organization. The project aims to improve legislative and institutional capacities of the Ministry of Transport and Infrastructure by several trainings and field visits to facilitate the Acquis alignment process and to strengthen the policy dialogue with the EU in the field of transport.

The opening speeches of the meeting were made by Deputy Minister of Transport and Infrastructure Mr. Selim Dursun, EU Delegation Representative to Turkey Mr. Göktuğ Kara, Director General for EU Affairs and Foreign Relations Mr. Burak Aykan and UHD General Manager Mr. Murat Baştor. Approximately 100 guests from TSE, Ministry of Health, Ministry of Agriculture and Forestry, Ministry of Industry and Technology, Ministry of Interior, TOBB, Gendarmerie General Command, General Directorate of Public Health, UTİKAD and General Directorate of Highways attended. During the Meeting, the project’s purpose and general information about the ATP were presented by the team leader Yaroslav Bilyy and ATP expert Emrah Deniz.



UZMANLAR ANLATIYOR FROM THE EXPERTS

Ağustos ayı bültenimizde yeni bölümümüzün müjdesini paylaşmıştık: Uzmanlar Anlatıyor! Her ay, projelerimizde yer alan uzmanlarımızdan, sahadan görüşler alıyoruz, merak edilen soruları soruyor, yanıtları okurlarımızla paylaşıyoruz. Projelerimize dair detayların yer aldığı köşemizde ilk konuğumuz Halkalı-Kapıkule Demiryolu Hattı Projesi Çerkezköy-Kapıkule Kesimi İnşası Projesinde Kamusal İzinler ve Halkla İlişkiler (KİHİ) Sorumlusu olarak çalışan Tuna Karakuş bu kez bizlere çalışmaların köy yollarına etkilerini ve bu etkilerden kaynaklı yaşanan/yaşanabilecek olumsuzluklara yönelik düzeltici faaliyetleri ve önlemleri anlatıyor.



Yaklaşık 4000 kişinin emek verdiği bu projede hangi kurumda ve görevdesiniz?

ÇE-KA Projesinde Yüklenici firma olan Salini S.p.A İmpregilo Kolin Adi Ortaklığı'nda Kamusal İzinler ve Halkla İlişkiler (KİHİ) Sorumlusu olarak çalışıyorum.

ÇE-KA altyapı inşaatı devam ederken toprak çıkartılıyor, bu toprakların da bir yerden bir yere taşınması gerekiyor. Bu da büyük araçlarla gerçekleşiyor. Bu anlamda vatandaşın şikâyet ettiği konulardan biri de köy yollarında hasarların oluşması. Bu konuda neler söylemek istersiniz?

En sık karşılaştığımız şikâyetlerden biri köy yollarında veya tarlalar arası geçiş yollarında hasar oluşması. Örnek verecek olursak, Kabaagâç köyünden bir vatandaş telefon üzerinden KİHİ Ekibi'ne ulaşarak proje hafriyat kamyonlarının geçişi nedeniyle Kabaagâç köy yolunda çökmeler, bozulmalar oluştuğunu belirtti ve düzeltilmesini talep etti. Şikâyet kayıt altına alındı ve Kabaagâç köyüne gidilip vatandaşla birlikte yoldaki bozulmalar incelendi, fotoğraflar çekildi ve o bölgede çalışan saha ekibiyle paylaşıldı. Sonrasında, bozulan noktalara zemine uygun malzeme döküldü ve iş makinalarıyla yol düzeltildi, vatandaşa yolun düzeltildiğine dair bilgi verildi, fotoğraflar alındı ve şikâyet kapatıldı.

Peki size köy yollarında hasar şikâyeti geldiğinde ve ulaştığında, konuyu çözme hızınız nedir?

Gelen şikâyet ile ilgili KİHİ ekibi gerekli incelemeleri yapıp kayıt altına aldıktan sonra, ilgili birime aktarıyor. Proje yönetimi, ilgili birim ve KİHİ ekibi koordine bir şekilde şikâyetin çözümüne yönelik planlama yaptıktan sonra hızlı bir şekilde aksiyon alınıyor.

Vatandaşların şikâyetleri olduğunda sizlere nasıl ve nereden ulaşabilir?

Vatandaşın herhangi bir şikâyeti olduğunda, bize öncelikle KİHİ Ekibi telefon numaralarımız ve e-mail adreslerimiz üzerinden ulaşabilirler. Bunun dışında, ÇE-KA Yardım Masası üzerinden ulaşabilirler. Proje başlangıcında, Yardım Masası telefon numarası ve web sitesi linki proje etki alanında bulunan bütün yerleşimlerdeki muhtarlarla ve ilgili kişilerle paylaşıldı. Yerleşimlere, iletişim numaraları ve [ÇE-KA Yardım Masası](#) linkinin bulunduğu posterler asıldı. Aynı zamanda yazılı olarak da ilgili mercilerden şikâyetler hakkında bildirimde bulunabilirler.

We shared the good news of our new section in our August newsletter: From The Experts! Every month, we get opinions from the field from our experts involved in our projects, we ask highly-wondered questions and share the answers with our readers. Our guest, Tuna Karakuş, Public Authorisations and Community Liaison Officer (PA-CL) who works in Halkalı-Kapıkule Railway Çerkezköy-Kapıkule Section Project, is giving us information about the effects of the works on village roads and the corrective practices and steps to take due to the negations that occur or may occur.

In which institution and position are you working in this project where approximately 4,000 people are working?

I am working as the Public Authorizations and Community Liaison (PA-CL) Officer at Salini SpA Impregilo Kolin Ordinary Partnership, which is the Contractor company in ÇE-KA (Çerkezköy-Kapıkule) Project.

While the infrastructure work concerning ÇE-KA is going on, excavation is in place and the extracted soil needs to be transferred from one place to another. This is performed with large vehicles. In this sense, one of the issues that residents complain about is damage to village roads. What would you like to say about this issue?

One of the most common complaints we receive is damage to village roads or passageways between fields. For example, a resident from Kabaagâç village reached the PA-CL Team over the phone, stating that there were collapses and deformations on the road of Kabaagâç village due to the passage of earth-moving trucks of the project and demanded that the relevant damage be eliminated. The complaint was recorded and we went to Kabaagâç village. Then, we examined deformation on the road with the residents, took photos and shared them with the site team working in the region. Afterwards, the material suitable for the ground was poured into deformed sections, the road was straightened with construction equipment, the resident was informed that the road was straightened, photos were taken and the complaint was closed.

So, when you receive any complaint of damage to village roads, how quickly do you resolve the issue?

After making due analysis on the incoming complaint, the PA-CL team records it and conveys it to the relevant unit. After the project management, the relevant unit and the PA-CL team plan the solution of the complaint in a coordinated manner, the relevant actions is immediately taken.

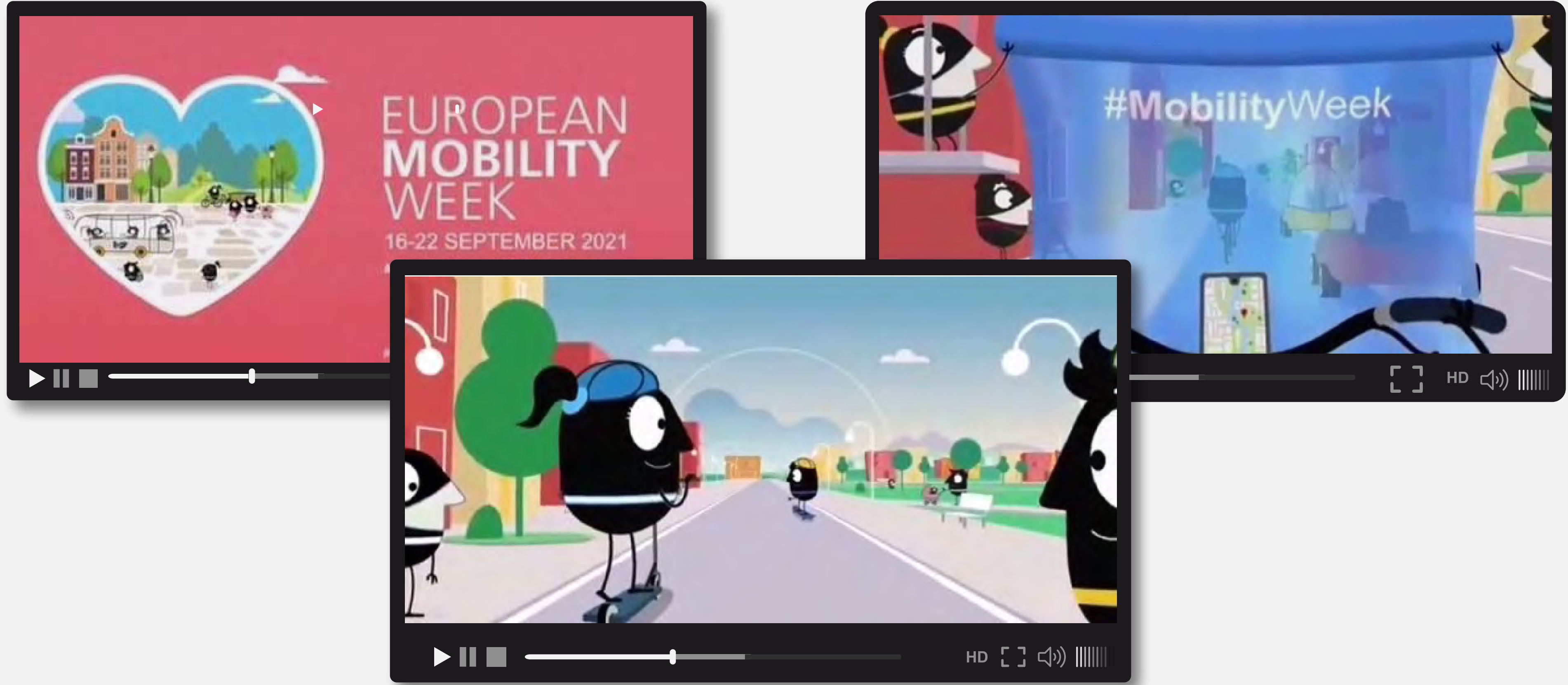
How and through which channels can residents reach you when they have complaints?

When residents have any complaint, they can first reach us via our PA-CL Team phone numbers and e-mail addresses. Apart from that, they can have access via [ÇE-KA Help Desk](#). At the beginning of the project, the Help Desk phone number and website link were shared with muhtars and relevant persons in all settlements within the project's area of influence. Posters with contact numbers and a link to the ÇE-KA Help Desk were hung in the settlements. At the same time, they can also notify the relevant authorities about the complaints in writing.

HAYDİ İZLEYELİM! LET'S WATCH!

Avrupa Hareketlilik Haftası videosu yayında!

European Mobility Week's video is on air!



Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin mali desteğiyle hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden sadece International Consulting Expertise (ICE) sorumludur ve hiçbir şekilde Avrupa Birliği veya Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının görüşlerini yansıttığı şeklinde yorumlanamaz.

This publication was produced with the financial support of the European Union and Republic of Turkey. Its contents are the sole responsibility of International Consulting Expertise (ICE) and do not necessarily reflect the views of the European Union and Ministry of Transport and Infrastructure.

@ulastirmausop

@UlastirmaUSOP



/Ulaştırma Sektörel Operasyonel Programı

op.uab.gov.tr



T.C. ULAŞTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI

